

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT MANAGER UNITE MARCHANDE



Prérequis

Avoir un diplôme de niveau 3 ou le niveau CAP/BEP et/ ou une 1^{ère} expérience dans la vente.

Public : Être âgé de 18 et plus
Accessible au PSH Rdv avec le référent Handicap
Mme BOUILLIE :
stephaniebouillie@emacformation.com

Qualités souhaitées :

Motivation
Curiosité pour les produits frais et la Grande Distribution
Bonne organisation
Bonne résistance physique (port de charges lourdes)
Bonne communication orale et écrite
Bon relationnel
Aisance dans la manipulation des chiffres
Première maîtrise de l'outil informatique (excel)

Niveau de diplôme : RNCP35233
<https://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/35233/>
Niveau 4/ Certification du Ministère du Travail et de l'insertion
Validation par blocs de compétences possible

Durée et Alternance

11 semaines/385 H
Du lundi au vendredi 8H 30/17H00 EMAC
Du lundi au samedi en magasin
3 Semaines en entreprise/1 Semaine à l'EMAC

Type de contrat : Apprentissage et Professionnalisation. Autres dispositifs nous contacter : contact@emacformation.com

Admission :

Toute l'année en fonction des sessions ouvertes
Sur dossier et entretien de motivation par l'enseigne.

Entreprises d'accueil :

Grande et moyenne surfaces (GMS)

Coût de la formation : Gratuit pour l'alternant

Financement :

Formation pris en charge par OPCO
Tenue : 50 €
Matériel pédagogique : 50 €

Lieu de Formation:

EMAC salle de cours :
14 rue du Séminaire 94550 Chevilly-Larue/ Rungis

Objectifs de la formation

En collaboration avec l'équipe et afin de maintenir la continuité du parcours client, l'assistant manager d'unité marchande (AMUM) entretient et développe l'aspect marchand et l'attractivité de l'unité marchande en tenant compte de l'offre produits et des modes de consommation des clients. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux.

L'AMUM coordonne l'activité de l'équipe. Il peut, avec son responsable hiérarchique, contribuer au recrutement de nouveaux membres de l'équipe, préparer et mettre en œuvre un parcours d'intégration individualisé.

Il respecte et fait respecter les règles d'hygiène et de sécurité, de sureté, de qualité de vie au travail (QVT) et de protection de la santé au travail. Il se sert couramment des applicatifs et outils de gestion de l'entreprise.

L'AMUM exerce l'emploi sous la responsabilité de sa hiérarchie à laquelle il rend compte. Il seconde le manager et peut le suppléer en cas d'absence.

En cas d'imprévus ou de dysfonctionnements, il réagit rapidement, modifie ses priorités, s'adapte à la situation du moment et alerte sa hiérarchie et les services internes. En concertation avec l'ensemble des acteurs concernés, il met en œuvre un plan d'actions adapté.

L'AMUM travaille sur la surface de vente avec l'équipe et en présence des clients, dans les réserves ou dans un bureau.

L'AMUM prend en compte au quotidien la responsabilité sociale des entreprises (RSE) appliquée à l'unité marchande.

Il assure l'interface entre les clients, les interlocuteurs internes et externes, l'équipe et sa hiérarchie : il communique, par courriel, par messagerie instantanée et par téléphone avec sa hiérarchie,

Les plus de l'EMAC:

L'expertise de nos formateurs en GMS
Les modules Applications culinaires avec nos formateurs cuisiniers
La création d'Animation magasin par les alternants
La visite possible des pavillons du MIN de Rungis
Le suivi hebdomadaire des alternants avec retour des périodes entreprise et communication à l'enseigne
Les visites en magasin par l'équipe pédagogique
Le module « Analyse sensorielle », en connaissance produits, en application culinaire, en vente

Débouchés professionnels :

Accès direct à l'emploi : adjoint de rayon, responsable adjoint, assistant manager de la GMS

Poursuite d'études

Titre Pro MUM
BTS MCO

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT MANAGER UNITE MARCHANDE



BLOCS COMPETENCES

Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
réaliser le merchandising
participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa hiérarchie

Animer l'équipe d'une unité marchande

contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire
mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

Compétences transversales de l'emploi :

mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail
transmettre les consignes oralement et par écrit
utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande
réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande

CONTENU DE FORMATION

Informatique
Environnement Professionnel
Vente/ Communication
Environnement numérique
Approvisionnement / gestion commerciale
Merchandising/ Rayon
Management
Caisse
Hygiène et Sécurité
Connaissance Produits Primeur / Crèmerie/ charcuterie/ Boissons
Pratique/Analyse sensorielle
Spécifique Enseigne
Préparation Evaluation

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation professionnelle sur les plateaux techniques / Apport théorique
Bilan de suivi de formation
Visite en entreprise

QUALITÉS DES FORMATEURS

Formateurs avec une expérience de la GMS ou du secteur professionnel

MODALITÉS D'EVALUATIONS :

Validation des compétences face à un jury suite à la présentation de différents dossiers et entretiens
Le jury du titre est désigné par les Unités départementales(UD) des DRIETS - Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités d'Île-de-France. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre

Pour nous contacter : Mail : contact@emaformation.com Tel : 01.89.13.33.61

Accès / Infos

14 rue du séminaire 94550 CHEVILLY LARUE Bâtiment G6B. Accessible aux personnes handicapées
Transport commun : Ligne 7 Villejuif Louis Aragon puis T7 : Porte de Thiais puis 8 mn à pied
En bus : Bus 216 Ou Trans Val de Marne station Marché International De Rungis
Horaires : 8H00-17H30 du lundi au vendredi